

## WEBÁRUHÁZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ - DARVAKGALERIAJA.HU

TARTALOMJEGYZÉK:

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

ADATFELDOLGOZÁSI RENDELKEZÉSEK

CÉL, RENDELKEZÉSEK, WEBÁRUHÁZ ADATFELDOLGOZÁS IDŐSZAKA ÉS HATÁLYA

VEVŐ ADATAI A WEBÁRUHÁZBAN

PROFILALKOTÁS A WEBÁRUHÁZBAN

AZ ADATOK TULAJDONOSÁNAK JOGAI

WEBÁRUHÁZ COOKIES, TELJESÍTMÉNYADATOK ÉS ELEMZÉS

VÉGSŐ RENDELKEZÉSEK

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A webáruház adatvédelmi szabályzata tájékoztató jelleggel bír, ami azt jelenti, hogy a szolgáltatást igénybe vevő személyek és a webáruház vásárlói számára nem jelent felelősség forrást. Az adatvédelmi szabályzat legfőképpen az adatfeldolgozás szabályait foglalja magába, - melyet az Admin dolgoz fel a webáruházban, - a rendelkezéseket, célokat és az adatfeldolgozás hatályát továbbá az adat tulajdonosok jogait, valamint a cookie-k és az elemző eszközök használatával kapcsolatos információkat tartalmazza.

Az webáruház által összegyűjtött személyes adatok adminisztrátora, Bartłomiej Bober, vállalkozó, A DARVAK GALÉRIÁJA cég vezetője, a Lengyel Köztársaság által regisztrált cégjegyzéken, melyet a gazdasági minisztérium vezet. A tevékenységet, illetve a szállítást az alábbi címen/címről végzik: Franciszka Zembali 20c/2, 41-809 Zabrze, Lengyelország. Adószám: PL6482406487, cégjegyzékszám: 362627684, e-mail cím: info@darvakgaleriaja.hu, telefonszám: +48 506 934 783 - a továbbiakban Adatkezelő és egyúttal webáruház Szolgáltató és Eladó.

A személyes adatok feldolgozását az Adatkezelő végzi, a rá vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, különösen az Európai Parlament és Tanács rendelete szerinti 2016. április 27-ei törvénynek (UE) 2016/679 rendelete szerint jár el az egyének védelme és a személyes adatok kezelése tekintetében. Továbbá az adatok szabad áramlásáról, a 95/46/WE irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) a továbbiakban "GDPR" vagy "GDPR rendelet". A hivatalos GDPR rendelet: <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

A webáruház használata, a vásárlás önkéntes. Hasonlóképpen, a webáruház felhasználója, a Szolgáltatást igénybe vevő személy, Vevő általi adatok megadása is önkéntes, két kivétellel: (1) Az Adatkezelővel való szerződéskötés esetén - a kötelezően kitöltendő mezők a webáruházban vagy a webáruház ÁSZF-jében és az alábbi adatvédelmi szabályzat, z adásvételi szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatok vagy az Elektronikus

Szolgáltatás nyilatkozatában megadott személyes adatok hiánya azt eredményezi, hogy a jelen szerződés nem köthető meg. A személyes adatok megadása ebben az esetben szerződéses előírás, amennyiben a személyes adatok tulajdonosa szeretne szerződést kötni az Adminisztrátorral, köteles a szükséges adatokat megadni. Minden alkalommal a szerződéskötéshez szükséges adatok listája előzetesen a webáruház honlapján, illetve a webáruház ÁSZF-jében szerepel; (2) az Adatkezelő törvényi kötelezettségei- a személyes adatok megadása törvényi előírás, amely az Adatkezelőt személyes adatok kezelésére vonatkozó, általánosan alkalmazandó jogszabályokból eredő kötelezettség (pl.adó- és számviteli könyvek vezetése céljából végzett adatkezelés), ezek elmulasztása megakadályozza az Adatkezelőt ezen kötelezettségek elvégzésében.

Az Adatkezelő különös gondot fordít a személyek érdekeinek védelmére, akiknek a személyes adatait feldolgozza, különösen felelős azért, illetve biztosítja, hogy az általa gyűjtött adatok: (1) jogszerűen vannak feldolgozva; (2) meghatározott és törvényes célokra gyűjtik és nem vetik alá további, ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető adatfeldolgozásnak; (3) tényszerűen helyes és a céloknak megfelelően vannak feldolgozva; (4) olyan módon vannak az adatok tárolva, hogy azonosítani lehessen az adatok tulajdonosainak személyazonosságát legfeljebb az adatkezelés céljának eléréséhez szükséges időtartamig, továbbá (5) az adatfeldolgozás megfelelő biztonságát biztosítva, ideértve a jogosulatlan és jogellenes feldolgozás elleni védelmet, továbbá az adatok véletlenszerű elvesztését ,megsemmisülését vagy károsodását a megfelelő technikai vagy szervezeti eszközökkel.

Figyelembe véve az adatkezelés jellegét, terjedelmét, összefüggéseit és céljait, a jogsértés veszélyét vagy a természetes személyek szabadságát az eltérő valószínűségű és súlyosságú fenyegetés esetén az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre, hogy az adatfeldolgozást ezen rendelettel összhangban hajtsák végre és bizonyítani is tudja ezt. Ezeket az intézkedéseket szükség szerint felülvizsgálják és frissítik. Az Adatkezelő ezen technikai intézkedéseket az elektronikus úton megküldött személyes adatok illetéktelen személy általi megszerzésének és megváltoztatásának megakadályozása érdekében teszi.

Bármely szót, kifejezést és mozaikszót, amely ebben az adatvédelmi szabályzatban szerepel és nagy betűvel kezdődik (pl. Eladó, Webáruház, Elektronikus Szolgáltatás) a Webáruház honlapján elérhető ÁSZF-ben foglalt meghatározásoknak megfelelően kell értelmezni.

## ADATFELDOLGOZÁSI RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelő a felhatalmazott személy a személyes adatok feldolgozásáért - akkor, amikor és amilyen mértékben - az alábbi feltételek közül legalább egy teljesül: (1) a személyes adatok tulajdonosa beleegyezett személyes adatainak feldolgozásába egy vagy több cél érdekében; (2) az adatfeldolgozás feltétlenül szükséges a szerződés megkötéséhez, melyben a szerződő fél az adatok tulajdonosa, vagy az érintett kérésére intézkedni kell a szerződés megkötése előtt; (3) az adatfeldolgozás az Adatkezelőt terhelő jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; vagy (4) az adatkezelés az Adatkezelő által követett jogos érdekek elérése érdekében szükséges vagy egy harmadik fél esetében, kivéve abban az esetben, amennyiben az intézkedés jellege felülírja a személyes adatok tulajdonosának érdekeit, alapvető jogait és szabadságát, továbbá megköveteli a személyes adatok védelmét különösképpen, ha az érintett személy egy gyermek.

A személyes adatok Adatkezelő általi feldolgozása minden alkalommal megköveteli az adatvédelmi szabályzat 2.1. pontjában szereplő okok valamelyikét. Konkrét adatfeldolgozási rendelkezések, melyek a Szolgáltatást igénybe vevő személyt vagy a Webáruház Vásárlóját érintik az adatvédelmi szabályzat következő pontjában vannak megfogalmazva, az Adatkezelő által végzett személyes adatok kezelésének adott céljával kapcsolatban.

## CÉL, RENDELKEZÉSEK, WEBÁRUHÁZ ADATFELDOLGOZÁS IDŐSZAKA ÉS HATÁLYA

Minden alkalommal az Adatkezelő által feldolgozott személyes adatok gyűjtésének célja, alapja, időszaka és hatálya a szolgáltatást igénybe vevő személy vagy Vevő a Webáruházban véghezvitt tevékenységéből fakad. Például, ha a Vevő a Webáruházban vásárol és a személyes átvételi lehetőséget választja a kiszállítás helyett, akkor az ő személyes adatai az adásvételi szerződéshez lesznek feldolgozva, de már nem lesznek továbbítva a futárnak.

Az Adatkezelő az alábbi célokból, az alábbi indokok alapján, az alábbi időszakokban és mértékben dolgozhatja fel a személyes adatokat a Webáruházban:

### VEVŐ ADATAI A WEBÁRUHÁZBAN

Ahhoz, hogy megfelelően működjön a Webáruház, ideértve a megkötött adásvételi szerződések feldolgozását, az Adatkezelőnek feltétlenül igénybe kell vennie egy, vagy több harmadik fél szolgáltatásait (pl. szoftverfejlesztő, futár, fizetésfeldolgozó szolgáltatás). Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozó szolgáltatást vesz igénybe, amelyek tudnak megfelelő garanciát biztosítani megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására úgy, hogy az adatfeldolgozás megfeleljen a GDPR követelményeknek, melyek az adatokat érintik.

Az adatokat az Adatkezelő nem minden esetben továbbítja és nem minden, az adatvédelmi szabályzatban megjelölt címzettnek: az Adatkezelő csak abban az esetben továbbítja az adatokat, amikor az a személyes adatok kezelésének adott céljának eléréséhez szükséges,

és csak a végrehajtásához szükséges mértékben. Például, hogyha a Vevő a személyes átvételt választja, akkor az ő adatai nem lesznek továbbítva a futárnak, aki az Adatkezelővel működik együtt.

A Szolgáltatást igénybe vevő személy és Vevő személyes adatai az alábbi címzetteknek lehetnek továbbítva:

Szállítók/szállítványozók/futárszolgálat: abban az esetben, ha a Vevő a termék házhozszállítását kéri a webáruházban történt vásárlás esetén, az Adatkezelő továbbítja a Vevő személyes adatait a kiválasztott futárszolgálatnak, szállítványozó cégnek, az Adatkezelő által megbízott szállítás közvetítőnek a termék Vevőhöz történő eljuttatásához szükséges mértékben.

Az elektronikus vagy kártyával történő fizetést kiszolgáló jogalanyoknak, - abban az esetben, ha a Vevő elektronikus vagy kártyával történő fizetési módot választ -, az Adatkezelő továbbítja a Vevő személyes adatait az elektronikus vagy kártyával történő fizetést kiszolgáló jogalanyoknak a Webáruházban az Adatkezelő kérésére az Ügyfél által teljesített fizetések kezeléséhez szükséges mértékben.

Az Adatkezelőt műszaki, informatikai megoldásokkal ellátó szolgáltatók, továbbá szervezeti megoldások szolgáltatói, akik lehetővé teszik az Adatkezelő gazdasági tevékenységének ellátását a Webáruházban és azon keresztül nyújtott Elektronikus Szolgáltatások: különösképpen a Webáruház számítógépes szoftvereinek szolgáltatói, e-mail és tárhelyszolgáltatók, szoftverszolgáltatók a cég irányításához és az Adatkezelő technikai támogatásához. Az Adatkezelő a Vevő összegyűjtött személyes adatait a megbízásából eljáró kiválasztott szállítónak csak abban az esetben és olyan mértékben továbbítja, amely a jelen adatvédelmi tájékoztatónak megfelelő adatkezelési cél eléréséhez szükséges..

Könyvelői és jogi, tanácsadói szolgáltatók, azok akik az Adatkezelő számára könyvelői, jogi tanácsadói támogatást nyújtanak:különösképpen könyvelő irodák, ügyvédi irodák, követelés behajtó cégek. Az Adatkezelő a szolgáltató felé, csak abban az esetben és olyan mértékben továbbítja az összegyűjtött személyes adatokat, amely a jelen adatvédelmi tájékoztatónak megfelelő adatkezelési cél eléréséhez szükséges.

## PROFILALKOTÁS A WEBÁRUHÁZBAN

A GDPR szabályzat kötelezi az Adatkezelőt, hogy tájékoztasson az automatizált döntéshozatalról, ideértve a profilalkotást is, melyről a GDPR szabályzat 22. cikkely 1. és 4. pontja ír (legalábbis ezekben az esetekben): fontos információk a szabályokról és azok alkalmazásáról, valamint az adatfeldolgozás következményeiről. Ezt figyelembe véve az Adatkezelő az adatvédelmi szabályzat ezen pontjában tájékoztatást ad a lehetséges profilalkotásról.

Az Adatkezelő a profilalkotást marketing célra használhatja a Webáruházban, de a döntéshozatalt, a szerződéskötést vagy éppen az Elektronikus Szolgáltatás igénybevételét nem befolyásolja. A Webáruházban használt profilalkotás hatása pl. az adott személy számára adott kedvezmény, kedvezménykód küldése, a nem végbevitt vásárlás esetén adott emlékeztető, termékajánlás kiküldése, amelyek megfelelhetnek egy adott személy érdeklődésének, preferenciáinak, vagy jobb feltételeket javasolhatnak a Webáruház szokásos ajánlatához képest. A profilalkotás ellenére, az adott személy dönthet arról, hogy szeretné-e kihasználni a felajánlott kedvezményt vagy éppen a jobb vásárlási feltételeket a Webáruházban.

A Webáruház profilalkotása egy adott személynek a Webáruház honlapján történő viselkedésének automatikus elemzésétől vagy előrejelzésétől függ, pl. egy konkrét termék hozzáadása a kosárhoz, egy konkrét termék keresése a Webáruházban, vagy a Webáruházban történt korábbi vásárlások elemzése. A profilalkotás alapja, hogy az Adatkezelő az adott személy adataival rendelkezik annak érdekében, hogy pl. a kedvezmény kódot el tudja küldeni.

Az adatok tulajdonosa jogosult arra, hogy megkérje a Webáruházat az adatainak törlésére az adatbázisukból, ideértve a profilalkotást, és az adott személyre nézve joghatással jár vagy őt hasonlóan jelentősen érinti.

## AZ ADATOK TULAJDONOSÁNAK JOGAI

Hozzáférés, helyesbítés, korlátozás, törlés vagy átvitel joga: az adatok tulajdonosának joga van az Adatkezelőtől követelni a saját adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését ("az elfelejtés joga"), joga van az adatfeldolgozás korlátozáshoz, az adatfeldolgozás

tilalmához, illetve az adatok átviteléhez. A korábban említettek végrehajtásához részletes feltételek a GDPR szabályzat 15-21. cikkelyében található meg.

A hozzájárulás visszavonásának joga: a személyes adatok tulajdonosa ezt bármikor megteheti: ( GDPR szabályzat 6.1. cikkely és 9.2 cikkely) hozzájárulását bármikor visszavonni az adatkezelés jogszerűségének befolyásolása nélkül, mely a hozzájárulás visszavonása előtt jött létre.

Panasztételi jog a felügyeleti bizottsághoz: a személyes adatok tulajdonosának joga van panaszt tenni a felügyeleti bizottságnak a GDPR szabályzatnak megfelelő módon. továbbá a magyar jognak megfelelően, különösen a személyes adatok védelméről szóló törvénynek megfelelően. Magyarországon a felügyeleti szerv: a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

A tiltakozás joga: a személyes adatok tulajdonosa jogában áll bármely pillanatban tiltakozni saját helyzetével kapcsolatos okok miatt, a személyes adatainak feldolgozása ellen (GDPR szabályzat 6.1. cikkely). e.) közérdek vagy közfeladat f.) az adatkezelő jogos érdekei, ezen előírások alapján elkészített profilalkotás. Ebben az esetben az Adatkezelőnek nem szabad feldolgozni az adatokat, - kivéve, ha bizonyítja az adatkezelés érvényes, jogilag indokolt okának fennállását, - elsőbbséget élveznek a személyes adatok tulajdonosának érdekei, jogai és szabadságai a követelések előterjesztésének, kivizsgálásának vagy védelmének okai felett.

A direkt marketing elleni tiltakozás joga: amennyiben a személyes adatok a direkt marketing céljából kerülnek feldolgozásra, a személyes adatok tulajdonosa bármikor tiltakozhat a rá vonatkozó személyes adatok feldolgozása ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az adatkezelés az ilyen közvetlen marketinghez kapcsolódik.

A jogok gyakorlása érdekében, melyek az adatvédelmi szabályzat pontjában meg van fogalmazva, az Adatkezelővel fel lehet venni a kapcsolatot levélben vagy e-mailen, az adatvédelmi szabályzatban feltüntetett Adatkezelő címére vagy a Webáruház honlapján elérhető kapcsolatfelvételi űrlap segítségével.

## WEBÁRUHÁZ COOKIE-K, TELJESÍTMÉNYADATOK ÉS ELEMZÉS

A Webáruház nem gyűjti automatikusan a személyes adatokat, kivéve az cookie-kban található adatokat, amelyek a webhely használat alatt jönnek létre. A cookie-k szöveges fájlok, melyeket a webáruház küld és az Ön számítógépe ment le, és amely a Weboldal és a Webáruház használatával kapcsolatos bizonyos információkat tartalmazza. A Webáruház által használt cookie fájlok lehetnek ideiglenesek vagy állandóak. Az ideiglenes cookie-k törölődnek a böngésző ablak bezárásával, az állandó cookie-k mentésre kerülnek a böngésző használata után is, ilyen például az Ön jelszava, felhasználóneve, melyek gyorsítják és egyszerűsítik az oldal használatát.

A Webáruház az alábbiakban felsorolt sütiket használja a következő célokra:

- a szolgáltatást igénybe vevő személyek azonosítása a Webáruházban és annak megmutatása, hogy be vannak jelentkezve;
- a kosárba tett Termékek megjegyzése a rendelés elkészítése végett;

- a megrendelés formanyomtatványon szereplő adatok megjegyzése, kérdőívek és bejelentkezési adatok megjegyzése a Webáruházban;
- a Webáruház tartalmának az egyéni igényekhez való hozzáigazítása (pl. színek, betűméret, oldalelrendezés), továbbá a Webáruház oldalának optimalizálása;
- anonim statisztikák vezetése, amely a Webáruház használatának módját mutatja be;
- remarketing, ez egy kutatás az Webáruház látogatóinak viselkedéséről, tevékenységek anonim elemzésével (ismétlődő oldal látogatások az adott weboldalon, kulcsszavak stb.) a profiljuk megalkotásához a várható érdeklődési körükre szabott hirdetéseket biztosít számukra, ideértve azt is, hogy mikor látogatnak más weboldalt, legyen ez Google vagy Facebook;

Weboldalunkon a harmadik fél információkat ad meg cookie formájában és egyéb technológiákat az eszközökön (pl. számítógép, okostelefon), továbbá hozzáférést kapnak hozzájuk. Megbízható partnereink, akikkel folyamatosan együtt dolgozunk, hogy a weboldalunkon az Ön igényeinek és érdeklődésének megfelelő reklámot mutassuk, továbbá az általunk és a partnereink által nyújtott szolgáltatásokat nyújtsunk: ilyen megbízható partnerünk a Wirtualna Polska Capital Group. A Wirtualna Polska által végzett adatfeldolgozásról részletesebb információ a Wirtualna Polska adatvédelmi szabályzatában található.

A piacon elérhető alapértelmezett böngészők megengedik a cookie-k mentését. Mindegyiknél van lehetőség meghatározni a cookie-k használati feltételeit, a saját böngésző beállításain belül. Ez azt jelenti, hogy például lehet részlegesen korlátozni (pl. időben) vagy teljes egészében kikapcsolni a cookie-k mentését - ebben az esetben ez hatással lehet a Webáruház működésére (pl. a Megrendelést a Megrendelő űrlapon adjuk le, de mivel nem jegyezi meg a termékeket a kosárban, ezért nem tudunk tovább menni a következő lépésre).

A böngésző beállításai a cookie-k tekintetében: fontos, hogy engedélyezzük a cookie-kat a Webáruházban, az előírásoknak megfelelő engedélyt be lehet állítani a böngésző beállításokban is. Ilyen engedélyezés hiányában a böngésző cookie-kra vonatkozó beállításait ennek megfelelően módosítani kell.

A cookie beállítások változtatásáról szóló részletes információk továbbá az automatikus törlésről szóló információk a Súgóban található vagy az alábbi weboldalakon (elég a linkre kattintani):

Chrome

Firefox

Internet Explorer

Opera

Safari

Microsoft Edge

Az Adatkezelő használhatja a Google Analytics, Universal Analytics szolgáltatásokat a Google Ireland Limited csoportjából (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) vagy a Pixel Facebook szolgáltatást a Facebook Ireland Limitedtől (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország). Ezen szolgáltatások segítik az Adatkezelőnek a webáruház forgalmának elemzését. Az összegyűjtött adatok feldolgozása a fenti szolgáltatások részeként anonim módon történik, - ezek ún. üzemeltetési adatok, amelyek lehetetlenné teszik a személyek azonosítását - statisztikák készítéséhez, melyek segítik a Webáruház adminisztrációját. Ezek összesített, névtelen adatok, nem tartalmaznak azonosításhoz szükséges jellemzőket, weboldal látogatóinak személyes adatait. Az Adatkezelő számára ezen szolgáltatások igénybevételével összegyűjtött adatok forrásként és médiumként szolgálnak, melyből látható, hogy például hány látogatója volt az oldalnak, illetve a látogatók oldalon való tevékenysége is: információ a böngészőkről, IP címek és domainek, geográfiai és demográfiai adatok (kor, nem) és érdeklődési kör.

Lehetőség van arra, hogy a személy egyszerűen blokkolja a megosztást a Google Analyticsben, (így az ő weboldal aktivitását a Webáruházban.) Ebből a célból le lehet tölteni az ehhez szükséges bővítményt az alábbi weboldalról: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB> .

Az Adatkezelő igénybe veheti a Webáruházban a Pixel Facebook szolgáltatást (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) Ez a szolgáltatás segít az Adatkezelőnek mérni a hirdetések hatékonyságát, továbbá megtudhatja, milyen tevékenységeket végeznek a webáruház látogatói, ideértve a vásárlókra irányuló reklámokat is. A Pixel Facebook működéséről részletes információt a [https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page\\_content](https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?helpref=page_content) linken talál.

Pixel Facebook üzemeltetése, a saját Facebook fiókban beállított reklámok:

[https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry\\_product=ad\\_settings\\_screen](https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen)

Bármelyik pillanatban le lehet tiltani a cookie-k letöltését, vagy törölni az állandó cookie-kat a böngésző beállításában. Esetleges kérdés vagy probléma esetén ajánljuk a Súgó használatát, vagy vegye fel a kapcsolatot az Ön által használt böngésző fejlesztőjével.

A Webáruház tartalmazhat linkeket, amelyek más oldalra vezetnek át. Az Adatkezelő azt javasolja, hogyha más oldalra kattint át, akkor ismerkedjen meg annak az oldalnak adatvédelmi szabályzatával. Ez az adatvédelmi szabályzat az Adatkezelő Webáruházához tartozik.